Gejala Membuli dalam Kalangan Pelajar Sekolah

Mohd Razimi Husin¹, Nur Izzati Mat Isa¹, Nur Haqima Farhana Abdul Rahim¹, Wan Nur Izzwani Wan Izham¹, Nur Atasya Izati Bakeri¹, Farah Nurhafiza Shamsul Anuar¹, Najihah Mohbob¹

¹ Faculty of Human Development, Universitas Pendidikan Sultan Idris, Malaysia.

Article History

Received:

11.02.2020

Revised:

11.03.2020

Accepted:

11.04.2020

*Corresponding Author:

Mohd Razimi Husin

Email:

razimi@fpm.upsu.edu.my

This is an open access article,
licensed under: [CC-BY-SA](#)

Abstrak: Masalah disiplin dalam kalangan pelajar sering dikaitkan dengan aktiviti buli. Perbuatan buli ini boleh dikategorikan kepada dua iaitu buli secara fizikal dan buli secara mental. Jumlah peningkatan kes buli dalam kalangan pelajar ini adalah disebabkan juga oleh faktor kefahaman dan pengetahuan guru dan pelajar yang salah mengenai tingkah laku. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti serta menganalisis sejauh manakah kegiatan buli dalam kalangan pelajar di sekolah menengah berlaku di dalam kawasan sekolah yang melibatkan para pelajar sekolah menengah harian dan asrama. Objektif khusus kajian ini iaitu untuk mengenalpasti punca-punca pelajar melakukan aktiviti membuli, mengkaji peringkat umur pelajar yang lebih cenderung untuk membuli dan dibuli, dan mengenalpasti langkah-langkah yang boleh diambil untuk mencegah aktiviti buli dalam kalangan pelajar. Dalam kajian ini, terdapat dua metod yang digunakan iaitu melibatkan metod kualitatif untuk mendapatkan data dan maklumat untuk dianalisis. Metod kualitatif dilaksanakan dengan kaedah temubual semi struktur dan kaedah perpustakaan. Kesimpulannya, dapat dinyatakan bahawa terdapat banyak gejala buli dalam kalangan pelajar yang berkaitan dengan emosi dan fizikal. Ibu bapa dan guru seharusnya memainkan peranan dalam menangani emosi mereka untuk mengurangkan serta menghapuskan budaya buli dalam kalangan pelajar sama ada di sekolah harian ataupun asrama.

Kata Kunci: Masalah Membuli, Pelajar, Sekolah.

Bullying Problems among School Students

Abstract: Discipline among students is often associated with bullying. This act of bullying can be categorized into two that are physical bullying and mentally bullying. The increasing number of bullying cases among these students is also due to factors in teachers' and students' misunderstandings and misconceptions about their behavior. The purpose of this study was to identify and analyze the extent to which bullying among high school students occurred within the school district involving daily high school and boarding students. The specific objectives of this study were to identify the causes of student bullying, to examine the age group of students who are more likely to be bullied and bullied, and to identify measures that can be taken to prevent bullying among students. In this study, there are two methods used that involve qualitative methods for data and information to be analyzed. Qualitative methods are implemented using semi-structured interviews and library methods. In conclusion, it can be said that there are many symptoms of bullying among students related to emotional and physical. Parents and teachers should play a role in addressing their emotions to reduce and eradicate bullying culture among students in the day-to-day or boarding school.

Keywords: Bullying Problems, Students, School.

1. Pendahuluan

Masalah disiplin yang berlaku dalam kalangan pelajar ini mampu mendatangkan kepincangan terhadap perkembangan masyarakat dalam konteks ekonomi, politik dan sosial di Malaysia. Hal ini terjadi demikian kerana, pelajar merupakan harapan untuk memajukan negara pada masa hadapan. Masalah disiplin dalam kalangan pelajar ini sering dikaitkan dengan aktiviti buli. Perbuatan buli ini boleh dikategorikan kepada dua iaitu buli secara fizikal dan buli secara mental.

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan Jamalsafri [1] mendapati bahawa pelbagai faktor yang menyebabkan berlakunya kes buli di sekolah seperti faktor status sosial dalam hierarki rakan sebaya, faktor maskuliniti, konflik keluarga, pengaruh media massa, kelemahan pengurusan sekolah dan sebagainya. Selain itu faktor tahap pengetahuan dan kefahaman yang rendah tentang tingkah laku buli dalam kalangan murid dan guru juga merupakan antara penyumbang kepada peningkatan kes buli pada masa kini. Faktor ini dilihat begitu penting dan perlu diberi perhatian serius dalam menangani masalah buli di sekolah.

Kajian yang sistematik tentang perlakuan buli di sekolah sebenarnya telah bermula sejak akhir tahun 1970-an oleh Dan Olweus. Beliau yang telah membuat beberapa siri kajian terhadap tingkah laku buli di sekolah-sekolah di Negara Scandinavia dan seterusnya kajian-kajian tentang perlakuan buli ini mula disebarikan ke serata dunia [2]. Tingkah laku buli mula dikenal pasti sebagai satu masalah besar di Amerika Syarikat [3]. Hal itu juga terjadi di Australia, Jepun, dan di Britain [4]. Kajian-kajian tentang tingkah laku buli ini sebenarnya adalah untuk menyebarkan ilmu pengetahuan tentang perlakuan buli kepada golongan sasaran dan masyarakat bagi mencegah perlakuan buli daripada terus berleluasa.

Sementara itu, kes buli dalam kalangan pelajar sekolah di negara ini merupakan satu kejadian yang sering berlaku di sekolah. Akhir-akhir ini kejadian berkenaan buli menjadi semakin serius. Kejadian buli yang berlaku bukan setakat mencederakan mangsa tetapi sehingga mengakibatkan kepada kematian pelajar. Terdapat juga kes-kes buli yang berlaku dirakam dengan menggunakan telefon pintar dan telah dimuatnaikkan ke alam siber menerusi laman sosial. Kejadian ini telah menggemparkan seluruh negara dan menyebabkan ibu bapa merasa bimbang tentang keselamatan anak mereka semasa berada di sekolah dan khususnya di asrama.

Jumlah peningkatan kes buli dalam kalangan pelajar ini adalah disebabkan juga oleh faktor kefahaman dan pengetahuan guru dan pelajar yang salah mengenai tingkah laku buli. Kes buli seringkali disamakan dengan budaya gengsterisme atau kes pergaduhan yang berlaku di sekolah. Ekoran daripada salah tafsir ini adakalanya mangsa buli juga turut menerima dendaan akibat daripada perlakuan pembuli. Hal ini menunjukkan bahawa pendekatan yang salah telah digunakan untuk menyelesaikan masalah ini.

Di samping itu, jika di asrama, terdapat warden asrama yang menganggap dan menerima bahawa perlakuan buli yang berlaku di asrama sekolah sebagai satu lumrah atau budaya kehidupan di asrama. Penerimaan buli ini sebagai satu budaya hidup di asrama merupakan anggapan yang salah dan membawa kepada tindakan yang tidak ambil berat mereka terhadap masalah buli yang berlaku di asrama. Hal ini adalah rentetan dalam menyemarakkan lagi budaya buli terutamanya antara pelajar senior terhadap pelajar junior di asrama sekolah. Oleh hal demikian, adalah penting untuk guru serta pelajar untuk mengetahui dan memahami apakah yang dimaksudkan dengan tingkah laku membuli supaya masalah ini dapat ditangani dengan cara yang terbaik.

Buli pada dasarnya adalah penyalahgunaan kuasa. Ia adalah operasi psikologikal atau fizikal yang berulang-ulang terhadap individu yang lemah oleh individu atau kumpulan yang lebih berkuasa. Ia adalah kehendak atau keinginan untuk mencederakan seseorang dan meletakkan mangsa tersebut dalam situasi yang tertekan [5]. Ianya diarahkan kepada individu yang tidak berupaya untuk mempertahankan dirinya dalam situasi yang sebenar. Menurut Smith dan Thompson [6], buli didefinisikan sebagai satu set tingkah laku yang mana dilakukan secara sengaja dan menyebabkan kemudaratan secara fizikal serta psikologi penerimanya. Tingkah laku buli termasuklah perilaku atau tindakan yang bersifat mengejek, penyisihan sosial dan memukul.

Buli juga boleh didefinisikan sebagai keinginan untuk mencederakan atau meletakkan seseorang kepada situasi dalam tekanan. Banks [7] menghuraikan perlakuan buli sebagai mempersendakan, menghina, mengancam, memukul, mencuri, dan serangan-serangan langsung yang dimulakan oleh seorang atau lebih terhadap mangsa. Perlakuan buli adalah tingkah laku agresif yang dikategorikan sebagai ketidakimbangan kuasa antara pembuli dengan mangsa. Perlakuan buli juga menggabungkan julat tingkah laku yang luas seperti panggilan nama yang bersifat menghina, peras ugut, perlakuan

ganas, fitnah, penyisihan daripada kumpulan, merosakkan harta benda orang lain dan ancaman verbal.

Perlakuan buli telah dikenal pasti sebagai salah satu saluran dalam rantai perlakuan ganas daripada zaman kanak-kanak hingga kepada alam dewasa. Menurut Farrington [8], pemangsaan remaja di sekolah mungkin merupakan salah satu tingkah laku awal yang menyumbang kepada perkembangan jangka panjang pola tingkah laku anti sosial, dan ianya boleh juga menjadi perintis kepada tingkah laku anti sosial dan jenayah. Perlakuan buli dan pemangsaan di sekolah telah dikenal pasti secara universal sebagai perosak psikologi, sosial dan perkembangan kanak-kanak.

Tingkah laku buli boleh diklasifikasikan kepada dua kategori iaitu bentuk fizikal dan juga verbal serta psikologi. Perlakuan ini boleh dialirkan secara langsung ataupun tidak langsung. Tingkah laku buli dalam bentuk fizikal adalah perbuatan yang melibatkan pukul-memukul atau sepak terajang. Ianya juga boleh melibatkan penggunaan senjata, ugutan serta ancaman. Manakala buli bentuk verbal dan psikologi pula lebih kepada ejek-mengejek misalnya jika nama pelajar atau nama bapa pelajar agak luar biasa, maka itu akan dijadikan bahan ejekan pelajar senior yang membuli. Pelajar yang mempunyai paras rupa tidak menarik atau berkulit gelap juga kerap menjadi mangsa. Sungguhpun kes buli secara verbal dan psikologi ini kurang mendapat perhatian media, ia sebenarnya lebih serius berlaku di sekolah berbanding kes buli secara fizikal. Walaupun perbuatan seperti ejek-mengejek itu pada pandangan orang dewasa merupakan perkara biasa di kalangan kanak-kanak atau remaja; namun ianya boleh menjerumus kepada akibat yang lebih buruk iaitu pergaduhan yang melibatkan aksi memukul. Contoh gejala buli dibentangkan pada Rajah 1.

Rajah 1. Contoh Gejala Buli

Jenis buli dalam kalangan pelajar sekolah dibentangkan pada Jadual 1.

Jadual 1. Jenis Buli dalam Kalangan Pelajar Sekolah

JENIS BULI	FIZIKAL	VERBAL
Secara langsung	Serangan dalam bentuk fizikal	<ul style="list-style-type: none"> - Menggelar dengan nama yang buruk - Bercakap dengan bahasa kesat
Secara tidak langsung	<ul style="list-style-type: none"> - Menyembunyikan atau merosakkan harta benda - Penyisihan daripada kumpulan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyebarkan fitnah - Menghina mangsa di belakangnya

Secara umumnya, elemen-elemen berikut adalah berkaitan dengan tingkah laku membuli iaitu:

1. Buli melibatkan ketidakseimbangan kuasa di mana kanak-kanak atau remaja yang membuli lebih berkuasa dari segi umur, saiz, sokongan rakan sebaya atau status.
2. Membuli adalah perlakuan yang diulang-ulang di mana seseorang kanak-kanak itu disisihkan lebih daripada sekali dan lazimnya dalam keadaan yang kronik.
3. Tujuan membuli adalah untuk memudaratkan mangsa.
4. Keagresifan secara fizikal, penghinaan berbentuk verbal atau lisan, penyebaran fitnah atau gosip dan penyisihan daripada kumpulan sebaya termasuk dalam tingkah laku membuli.

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti serta menganalisis sejauh manakah kegiatan buli dalam kalangan pelajar di sekolah menengah berlaku di dalam kawasan sekolah yang melibatkan para pelajar sekolah menengah harian dan asrama. Objektif khusus kajian ini adalah:

1. Untuk mengenalpasti punca-punca pelajar melakukan aktiviti membuli.
2. Untuk mengkaji peringkat umur pelajar yang lebih cenderung untuk membuli dan dibuli.
3. Untuk mengenalpasti langkah-langkah yang boleh diambil untuk mencegah aktiviti buli dalam kalangan pelajar.

2. Sorotan Kajian

Apabila pengkaji membuat penyelidikan, pengkaji telah mendapati bahawa terdapat satu kajian mengenai kes buli di kalangan pelajar sekolah rendah luar bandar di Kawasan Felda Utara Kedah-Perlis, Malaysia pada tahun 2016. Kajian ini menyatakan buli sebagai kegunaan tingkah laku di sekolah. Kajian yang dilakukan memberi banyak maklumat tentang kes buli yang berlaku di sekolah. Kajian tersebut juga telah banyak membantu pengkaji melengkap kajian dalam tajuk ini.

Menurut Olweus [9], buli adalah satu bentuk perbuatan dengan niat dan disengajakan. Perlakuan buli bertujuan untuk mendatangkan kecelakaan atau kecederaan untuk memalukan pelajar yang selalunya lemah daripada pelajar yang lebih berkuasa. Terdapat tiga jenis buli iaitu bulu secara fizikal, buli secara verbal dan buli secara relational. Perlakuan buli seringkali berlaku dalam kawasan sekolah. Kajian mengenai perlakuan buli ini telah dijalankan sejak dari tahun 1970-an dan semakin agresif dijalankan kerana perlakuan buli pada masa ini telah menjadi semakin serius dan kompleks terutama kesan terhadap mangsa buli. Pembuli ini memerlukan satu program yang bersesuaian dan betul-betul berkesan untuk memastikan mereka tidak melakukan perbuatan buli ini lagi. Rumusan statistik kes buli di Malaysia yang direkodkan tidak dikumpulkan pada satu sumber.

Merujuk kepada laporan Polis Diraja Bukit Aman, Malaysia terdapat 13,134 kes buli yang dilaporkan dari tahun 2000 hingga tahun 2007. Walaubagaimanapun, menurut Dr. Mohd Puad Zarkashi, Timbalan Menteri Pendidikan Malaysia, 2011, terdapat penurunan kes buli sebanyak 9.42% pada tahun 2011 yang mana 2617 kes dilaporkan berbanding 2889 pada tahun 2009 dan 3017 pada tahun 2008. Sebanyak enam kes kematian juga telah direkodkan dan 1691 kes jenayah yang melibatkan pelajar sekolah dilaporkan pada tahun 2002. Terdapat tiga kes kematian dari Januari hingga Julai pada tahun 2003 dengan 909 kes buli.

3. Metodologi Kajian

Dalam kajian ini, terdapat dua metod yang digunakan iaitu melibatkan metod kualitatif untuk mendapatkan data dan maklumat untuk dianalisis.

3.1. Kaedah Temu Bual Semi Struktur

Kaedah temu bual digunakan terhadap responden dalam kajian ini. Responden yang dipilih adalah untuk mendapatkan fakta sebenar dalam kajian terhadap isu buli yang berlaku dalam kalangan remaja terutamanya dalam kalangan pelajar sekolah menengah harian dan asrama. Responden yang dipilih merupakan seorang guru disiplin dan guru tingkatan sebuah sekolah menengah di daerah Teluk Intan, Perak. Guru disiplin, cikgu Mohd Suhairy Bin Mohd Nor, beliau baru memegang jawatan guru disiplin selama setahun. Namun sebelum menjadi ketua guru disiplin, beliau juga banyak terlibat dalam kes-kes berkaitan tingkah laku pelajar di sekolah. Seterusnya, dua orang guru tingkatan, Cikgu Baizura dan Cikgu Nora yang juga turut terlibat dalam menangani kes-kes seperti ini.

3.2. Kaedah Perpustakaan

Kaedah perpustakaan juga digunakan dalam menjalankan kajian. Kaedah ini digunakan untuk

mendapatkan fakta yang lebih solid atau kukuh dan dominan. Melalui kaedah ini, fakta yang dinyatakan oleh responden dapat disokong dengan bukti-bukti penulisan akademik yang dirujuk. Kaedah ini juga bertujuan untuk mendapatkan maksud atau definisi yang lebih tepat terhadap tajuk serta kajian yang dijalankan. Selain itu, melalui kaedah ini, bukan sahaja bahan bercetak seperti buku dirujuk, malah rujukan terhadap jurnal juga digunakan. Penggunaan sumber internet seperti jurnal atas talian dan akses laman web rasmi seperti laman sesawang rasmi sekolah.

4. Dapatan Kajian

Masalah buli yang berlaku dalam kalangan pelajar di sekolah telah menjadi satu masalah yang semakin membimbangkan. Perkara ini bukan sahaja membimbangkan ibubapa tetapi juga turut membimbangkan pihak sekolah. Statistik kejadian buli di sekolah-sekolah di Malaysia telah meningkat saban tahun. Terdapat pelbagai cara dan inisiatif yang telah dilakukan untuk mengatasi masalah ini, namun cara yang dilakukan ini masih belum memberi kesan yang cukup positif bagi mengurangkan gejala ini dalam kalangan pelajar.

Walaupun majoriti sekolah di Malaysia mempunyai masalah buli, namun tidak bagi SMK Seri Perak. Menurut En Suhairy Bin Mohd Nor selaku guru disiplin sekolah ini, beliau menyatakan bahawa masalah gejala buli di sekolah ini tidak berada di tahap yang serius dan membimbangkan. Namun pelajar di sekolah ini telah melakukan perbuatan buli ini dengan lebih banyak di dalam kawasan asrama. Perlakuan buli yang dilakukan dalam kalangan pelajar ini tidaklah sehingga melibatkan kecederaan yang teruk. Mereka yang sering dibuli ini lebih banyak dibuli dengan pelajar menengah atas yang memberi arahan untuk membasuh baju, menggosok baju dan juga mencucui toilet. Perbuatan ini dilakukan kepada pelajar yang secara fizikalnya kelihatan lemah dan tidak berani untuk melawan balik jika diperlakukan sedemikian. Disebabkan oleh itu, pelajar yang kebanyakannya berperlakuan atau bersifat seperti ini, mereka ini akan menjadi sasaran bagi mangsa buli dan akan dibuli dengan kerap.

Bagi waktu semasa persekolahan harian, gejala buli yang kebanyakannya berlaku adalah pembulian dari segi mental dan emosi pelajar. Pelajar yang membuli ini tidak menggunakan apa-apa pembulian secara fizikal semasa dalam waktu persekolahan. Kebanyakan buli yang sering dilakukan adalah seperti perbuatan mengejek, mengusik dengan panggilan nama yang tidak baik dan juga mengganggu pelajar yang kelihatan diam dan tidak banyak bercakap.

Menurut cikgu-cikgu sebagai responden yang telah ditemubual oleh pengkaji, pelajar yang melakukan perbuatan membuli ini akan dikenakan hukuman sekiranya mereka ditangkap melakukan perbuatan itu kepada pelajar lain. Antara hukuman yang akan dikenakan kepada pelajar yang didapati membuli ini adalah mereka akan dikenakan tindakan kaunseling jika hanya membuli dari segi emosi. Tetapi, bagi pelajar yang membuli dari segi fizikal ini, mereka akan dikenakan hukuman rotan dan jika perbuatan ini dilakukan secara berulang-ulang, yindakan menggantung mereka dari persekolahan akan dilaksanakan.

Kesan yang negatif kegiatan pembulian ini terhadap pelajar yang sering menjadi mangsa buli ini ialah, pelajar ini akan berasa malas untuk pergi ke sekolah dan berasa takut untuk melakukan aktiviti di sekolah. Mereka akan merasakan bahawa sekolah bukan lagi tempat yang baik untuk mereka belajar dan merasakan bahawa sekolah merupakan satu tempat yang mengerikan. Disebabkan oleh hal ini, pelajar ini akan tidak hadir ke sekolah dengan kerap dan perkara ini akan mengganggu prestasi pelajar tersebut serta akan mengakibatkan pelajar ini ketinggalan di dalam kelas. Akibat daripada ini, keputusan peperiksaan mereka akan menjadi teruk.

5. Perbincangan

5.1. Perbezaan Masalah Buli Mengikut Umur

Masalah disiplin di kalangan pelajar akhir-akhir ini amat membimbangkan dan turut mendapat perhatian ibubapa dan masyarakat umum. Masalah buli dan pergaduhan turut disebut selain dari gejala dan pelanggaran disiplin sekolah yang lain. Buli dimaksudkan sebagai tingkah laku agresif di mana seorang pelajar atau satu kumpulan pelajar mengganggu seorang mangsa secara fizikal atau psikologi bagi satu jangka masa yang tertentu. Tingkah laku ini dilakukan berkali-kali. Selain itu, menurut Datin Dr. Noran Fauziah Yaakub di dalam laman web Utusanonline yang bertajuk “Empat Langkah Halang Perbuatan Buli” menerangkan bahawa contoh-contoh buli fizikal ialah menolak, menampar, memukul atau memeras ugut dan dari beberapa kes yang pernah dilaporkan, ia bukan sahaja melibatkan pelajar lelaki tetapi juga pelajar perempuan [10]. Buli ini merupakan satu perlakuan

yang melibatkan pelbagai bentuk kekerasan seperti menumbuk, menendang, melanyak mangsa untuk mendapatkan sesuatu seperti untuk mendapatkan wang. Perbuatan ini dikenali sebagai buli fizikal. Terdapat banyak faktor yang mendorong dan menyebabkan seseorang pelajar itu melakukan perbuatan membuli di sekolah. Banyak pihak yang menjadi penyebab kerana tidak mempunyai pencegahan awal mengenai isu ini. Namun begitu, masalah ini menjadi kebimbangan pelbagai pihak oleh kerana anak remaja atau pelajar sekarang akan menjadi tunjang menerajui negara kita pada masa akan datang.

Dalam kajian ini, menyoal tentang peringkat umur pelajar yang terlibat dalam melakukan perbuatan buli ini. Menurut guru yang menjadi responden terhadap soalan tentang ini iaitu cikgu Baizura, beliau mengatakan bahawa:

“Isu yang berkaitan buli jarang berlaku di dalam kelas tetapi sering berlaku di dalam asrama pelajar di mana pelajar yang lebih senior akan membuli pelajar yang baru dan menengah rendah. Buli yang melibatkan pelajar menengah rendah iaitu dari umur 13 hingga 14, tidak melibatkan buli yang teruk kerana mereka hanya mengusik dan berkata perkara yang menyakitkan hati sahaja. Tetapi bagi pelajar menengah atas iaitu daripada umur 15 sehingga 17 cara buli mereka adalah dengan menyuruh pelajar yang lebih muda untuk mencuci baju dan menggosok pakaian mereka di asrama.”

Berdasarkan apa yang dikatakan oleh cikgu Baizura, cara pembulian bagi pelajar adalah berbeza mengikut peringkat umur. Dengan itu, masalah buli ini boleh diatasi dengan cara menghukum pelajar yang melakukan perbuatan buli ini. Hal ini kerana perbuatan yang dilakukan oleh mereka ini akan menyebabkan tekanan atau perasaan takut terhadap pelajar yang dibuli untuk datang ke sekolah dan meneruskan pembelajaran di dalam suasana yang baik dan tenang. Kekerapan siapa pembuli dibentangkan pada Jadual 2.

Jadual 2. Kekerapan Siapa Pembuli

	Frekuensi	Peratus
Rakan sedarjah atau sekelas	12	10.9
Rakan sedarjah, berlainan kelas	8	7.3
Rakan berlainan darjah, berlainan kelas	49	44.5
Total	69	62.7

5.2. Ciri-Ciri yang Mendorong Pelajar Membuli atau Dibuli Daripada Segi Fizikal dan Mental

Menurut responden, ciri-ciri pelajar yang membuli, sikap mereka lebih agresif namun bukan bersifat kepimpinan (positif). Oleh kerana itu, pelajar mahu untuk menonjolkan diri mereka. Pelajar bersifat agresif ini juga biasanya tidak menunjukkan minat di dalam kelas dan kurang fokus. Pelajar lebih suka untuk mengganggu pelajar lain untuk menarik perhatian. Pelajar yang membuli selalunya lebih berumur daripada pelajar yang dibuli. Untuk faktor umur, mereka lebih selesa melakukan buli dengan orang yang lebih muda daripada daripada mereka. Sebagai contoh, pelajar umur 16 tahun tidak membuli pelajar berumur 18 tahun tapi mereka lebih berani membuli berani membuli pelajar yang lebih muda daripada mereka.

Ciri-ciri pelajar yang dibuli, sifat mereka bertentangan dengan pelajar yang membuli. Mereka lebih bersifat pasif, lemah dan pelbagai. Selain itu, terdapat juga perbuatan *body shaming* yang menjadi masalah utama dalam kes buli. Keadaan fizikal pelajar menyebabkan kejadian ejek-mengejek atau sindir-menyindir yang akhirnya membawa kepada buli. Hal ini dikategorikan sebagai kategori mental. Pelajar mungkin mengalami *mental torture* yang boleh menyebabkan mereka merasa diri mereka

lemah/kurang keyakinan dan mungkin boleh mendorong kepada masalah kemurungan.

Menurut padangan pengkaji, sebenarnya terdapat banyak sebab kenapa mereka suka membuli. Antara salah satu faktor adalah disebabkan oleh faktor rakan sebaya. Rakan sebaya banyak memberi pengaruh kuat dalam mengubah tingkah laku pelajar. Individu yang membuli mungkin melepaskan rasa ketidakpuasan hati mereka. Hal ini mungkin kerana mereka pernah menjadi mangsa buli suatu ketika dahulu atau disebabkan oleh hal-hal sekeliling berkaitan yang menyebabkan mereka tidak boleh meluahkan rasa yang terpendam. Oleh kerana itu, mereka meluahkan rasa yang terpendam dengan membalas dendam dengan cara membuli orang lain. Mereka juga mungkin mengalami gangguan personality seperti antisosial golongan yang tidak pernah berasa bersalah apabila membuat kesilapan. Selain itu, individu yang tidak dapat mengawal emosi atau gagal mengendalikan emosi dengan baik seperti pelajar yang *hyperactive* atau terlampau cergas, kurang mengambil peduli perasaan orang lain juga sering membuli. Terdapat juga pembuli yang terdiri daripada pelajar yang kurang cemerlang dalam pelajaran, nakal dan mempunyai masalah disiplin. Selain itu, mungkin juga pelajar yang membuli terlalu dimaja oleh ibu bapa. Oleh kerana itu, mereka akan bertindak membuli orang lain dan ianya dilakukan hanya untuk suka-suka atau mahu berseronok.

Teori psikoanalitik melihat keagresifan adalah naluri semula jadi manusia dan ia tidak dapat dielakkan daripada realiti kehidupan manusia. Freud [11] menjelaskan bahawa setiap remaja mempunyai tahap komponen personaliti yang berbeza. Komponen yang dimaksudkan ialah id, ego dan superego. Id membawa sifat kebinatangan, manakala ego terbentuk daripada pengalaman dan superego terbentuk daripada baka serta persekitaran. Sekiranya seorang remaja lebih menonjolkan Idnya, maka mereka lebih mengutamakan keperluan dirinya sahaja. Manakala remaja yang cenderung kepada egonya lebih daripada id, maka mereka akan melakukan pertimbangan-pertimbangan sebelum melakukan dan melaksanakan sesuatu tindakan. Namun, sebaliknya remaja yang mempunyai kawalan superego yang tinggi akan sentiasa mengawasi tindak tanduknya mengikut norma masyarakat sekeliling.

Bahagian utama teori, ia membincangkan tahap-tahap aktiviti mental dikemukakan oleh Freud. Pengalaman-pengalaman beliau dalam terapi memberi keyakinan bahawa ketidaksedaran merupakan faktor penentu tingkah laku yang penting dan dinamik. Dalam hubungan terapeutik, beliau mendapati bahawa kata-kata pesakitnya kebanyakan tidak tepat secara berulang misalnya waktu dan tempat. Hal ini dapat disimpulkan bahawa teori ini menyimpulkan bahawa terdapat tahap-tahap pemikiran manusia iaitu ketidaksedaran, keprasedaran dan kesedaran. Ketidaksedaran merupakan sikap, perasaan, dan fikiran yang tidak mampu dikawal oleh kemahuan seseorang. Walaupun kita menyedari tingkah laku atau perbuatan, kita sering tidak menyedari proses mental yang berada di sebalik tingkah laku tersebut. Misalnya jika seseorang individu bergaduh, ia tidak sedar sepenuhnya tujuan dan keadaan ketika pergaduhan itu berlaku, sesuatu yang kelihatan irasional.

Tahap keprasedaran pula bermaksud persepsi atau keadaan yang hanya sedar untuk sementara waktu. Fikiran-fikiran yang cepat berubah diantara sedar dan tidak sedar ini umumnya bebas daripada kecemasan dan dalam setiap percakapannya akan didorong oleh gambaran-gambaran yang tidak sedar. Namun, teori ini hanya menekankan setiap keadaan yang berlaku dalam tindakan dan fikiran manusia berpunca daripada alam tidak sedar. Fikiran di tahap kesedaran memainkan peranan yang sangat kecil dalam teori psikoanalitik dan dapat di definisikan sebagai elemen-elemen mental dalam kesedaran pada saat tertentu.

Pembuli lazimnya wujud daripada kalangan kanak-kanak atau pelajar yang mempunyai latar belakang keluarga yang bermasalah. Pembuli juga berkemungkinan wujud dalam kalangan keluarga yang mempunyai *role model* yang bersifat membuli. Sejak peringkat awal perkembangan kanak-kanak, ibu bapa harus menunjukkan suasana yang positif. Hal ini agar kanak-kanak melihat keadaan toleransi dan kasih sayang seawal usia muda yang mampu untuk mengelak kegiatan buli. Oleh kerana itu, keseimbangan di antara id, ego dan superego penting kepada individu terutama remaja kerana peringkat keremajaan merupakan satu tahap yang penuh dengan konflik, tekanan dan cabaran.

5.3. Faktor Mendorong Pelajar untuk Membuli

Menurut responden, pelajar yang terlibat dalam kes buli di sekolah merupakan seorang pelajar yang berada di dalam kelas belakang. Pada dasarnya, kes buli adalah berbentuk kumpulan dimana kumpulan ini akan menindas individu yang lemah atau menyasarkan pelajar-pelajar perempuan di dalam kelas. Selain itu, di peringkat asrama pula dikatakan masalah buli ini lebih berbentuk buli mental di mana pelajar yang menganggap dirinya sebagai senior akan membuli pelajar lain untuk

mencuci baju dan menyediakan kelengkapan mereka.

Antara faktor seseorang pelajar untuk membuli pelajar yang lain adalah pelajar yang membuli sedang menghadapi tekanan. Tekanan yang dialami dapat dilepaskan apabila pelajar tersebut dapat membuli dan mengenakan pelajar lain. Tekanan yang dihadapi berpunca daripada rumah atau persekitaran pelajar tersebut. Bagi pelajar yang tinggal di asrama, faktor persekitaran amat relevan untuk dijadikan faktor mengapa mereka membuli pelajar membuli.

Selain itu, faktor lain adalah pengaruh rakan sebaya. Situasi ini berlaku apabila kumpulan-kumpulan pembuli merupakan rakan sekelas dimana aktiviti membuli menjadi lebih mudah. Hal ini disebabkan golongan remaja dikatakan mudah terpengaruh dengan kawan kerana sepanjang melalui zaman remajanya mereka lebih mempercayai kawannya dan mahu menjaga hati mereka. Oleh itu, mereka sanggup berbuat apa sahaja dan akan mudah terpengaruh dengan tingkah laku kawannya. Contohnya, responden menyatakan sekumpulan pelajar lelaki suka mengusik dan mengenakan pelajar-pelajar perempuan di dalam kelas. Apabila pelajar-pelajar ini tidak melawan ataupun melawan, mereka berasa seronok dan akan mengulangi perbuatan tersebut sehingga menyebabkan mangsa-mangsa buli berasa terganggu dan tidak selesa dengan perbuatan tersebut.

Di samping itu, faktor yang mendorong untuk membuli pelajar lain adalah melalui pengaruh media massa. Media massa kini juga telah menjadi pemangkin kepada budaya negatif ini. Pelbagai *genre* filem dan drama bersiri luar negara yang disiarkan di televisyen sentiasa memaparkan budaya asing yang sememangnya kontras dengan budaya tempatan. Program-program yang diimport dari negara-negara barat berunsurkan aksi-aksi ganas. Terdorong dengan perasaan ingin mencuba aksi-aksi yang dipaparkan pelaku buli akan bertindak ke atas mangsanya tanpa memikirkan padah yang bakal mereka perolehi.

Menurut responden, responden pernah menyatakan bahawa beliau pernah berhadapan dengan kes-kes buli di dalam kelas namun tidaklah terlalu ekstrem. Beliau menyatakan bahawa buli ini bukan berbentuk perbuatan sahaja namun melibatkan perkataan juga. Punca - punca membuli secara mental adalah kerana sikap tidak puas hati seseorang pelajar terhadap pelajar yang lain. Situasi ini terjadi biasanya di dalam kelas dimana sering melibatkan pelajar yang baik dan tidak melawan dengan pelajar yang membuli.

Di samping itu, antara faktor utama yang serius bagi masalah buli di setiap sekolah di negara ini adalah kurangnya didikan agama. Negara yang pesat membangun menuntut rakyatnya bekerja keras untuk memenuhi keperluan hidup. Dalam mengejar hal dunia, ibu bapa terlalu sibuk sehingga tiada masa untuk mendidik anak-anak. Bagi keluarga yang berpendapatan tinggi, hal penjagaan anak diserahkan kepada pembantu rumah yang sudah pasti berasal dari negara asing. Ibu bapa seharusnya sedar penerapan nilai-nilai murni dalam diri anak-anak lebih berkesan jika dididik dari awal. Ibu bapa yang terlalu sibuk dengan kerjaya masing-masing tidak mempunyai masa terluang untuk berkomunikasi dan memahami anak-anak mereka. Kelemahan institusi kekeluargaan menyebabkan anak-anak dibiarkan bebas dan kurang permantauan daripada ibu bapa. Kesannya, ibu bapa gagal memberikan didikan agama dan menerapkan nilai-nilai murni dalam diri anak-anak mereka. Ada antara pelaku-pelaku kegiatan buli ini menganggap perbuatan mereka sekadar hobi semata-mata. Ini menunjukkan bahawa masyarakat yang semakin maju dan berpendidikan tinggi tidak melahirkan insan yang berfikiran waras.

Tuntasnya, terdapat beberapa faktor yang mendorong punca membuli pelajar yang lain. Namun begitu, di sekolah responden faktor utama yang mendorong pelajar membuli adalah pengaruh rakan sebaya dan masalah tekanan. Namun begitu, pelbagai langkah dan inisiatif yang menuntut guru-guru dan ibu bapa untuk berganding bahu untuk menyelesaikan dan mengatasi masalah gejala buli di sekolah ini walaupun kes ini tidak begitu serius.

5.4. Punca yang Mendorong Pelajar Dibuli

Menurut responden, antara punca seseorang pelajar itu dibuli adalah biasanya kerana kekurangan dari segi fizikal mangsa buli itu sendiri dan juga kekurangan dari segi perwatakan dia sendiri ketika bergaul dengan rakan sebaya atau sekelas. Selalunya punca utama yang menjadikan seseorang itu sebagai mangsa buli atau sasaran pembuli adalah mempunyai saiz fizikal yang kecil yang dilihat sebagai lemah dan tidak kuat, mempunyai nama yang agak pelik atau ganjil bukan sahaja kepada diri mangsa tetapi kepada keluarga mangsa, ataupun di kampungnya mempunyai gelaran yang lain dan rupa paras yang kurang menarik serta berkulit agak gelap. Responden berpendapat:

“Dia jadi target lah ye, kenapa? Biasanya tengok dari segi selain daripada fizikal, dari segi perwatakan dia, haa kalau yang jenis haa slow je, bila kawan bercakap pun dia takde melawan ke balas balik ke, dia mulalah dia akan jadi target lah, macam dalam kelas tu jenis yang skema, baik je, dengar je yang tulah yang jadi targetnya.”

Mangsa buli ini akan dibuli atau dijadikan sasaran pembuli bukan hanya kerana kekurangan yang dimiliki oleh mangsa buli tersebut tetapi boleh juga berpunca dari kelebihan yang dimilikinya. Sebagai contoh, mangsa buli tersebut mendapat keputusan yang cemerlang dan sering mendapat pujian daripada guru-guru yang mengajar. Pembuli akan merasa kurang senang dan cemburu lalu menjadikannya sebagai sasaran untuk dibuli. Ada juga mangsa buli dibuli kerana mempunyai rupa paras yang menarik, berketerampilan dan juga aktif kurikulum dan kokurikulum dan sering mendapat pujian atau penghargaan pihak sekolah. Hal ini dilihat sebagai penghalang atau menutup peluang pelajar lain untuk menyerlah dan mengundang kepada buli.

Antara punca lain seseorang itu dibuli adalah kerana sikapnya yang tidak menghormati orang lain. Boleh jadi kerana diri terasa hebat, pelajar itu bersikap sombong dan bongkak akan kelebihan yang ada pada dirinya. Mungkin dirinya ada kelebihan dari segi wang ringgit, kepandaian, anak orang kaya dan seumpamanya, ia mengundang rasa dengki rakannya. Selalunya pelajar itu dibuli kerana menunjukkan lagak kepada rakan-rakannya sehingga membatkan rasa tidak puas hati orang lain terhadap dirinya.

Antara lain terdapat kes di mana seorang pelajar dibuli kerana bermulut celupar. Mungkin ada kata-kata yang diucapkan membuatkan ada rakan lain merasa tidak senang dengannya. Maka itu juga menjadi sebab mengapa pelajar itu sendiri dibuli oleh rakan-rakannya. Biasanya ia berpunca daripada ejek-mengejek dan seumpamanya yang membuatkan orang lain rasa tercabar lantas pelajar itu dibuli bagi melepaskan rasa amarahnya.

Akhir sekali, pelajar itu mungkin dibuli kerana pelajar tersebut merupakan pelajar baru di sekolah. Jadi dia akan dijadikan sasaran pembuli yang merupakan pelajar lama di sekolah tersebut. Hal ini kerana pelajar lama ingin menjadikan dirinya sebagai ketua dengan menunjukan lagak dan membuli dari segi psikologi dan mungkin menjurus kepada buli fizikal. Pelajar baru selalunya akan lebih banyak mendiamkan diri kerana masih baru dengan persekitaran dan ini akan menyebabkan pelajar lama lebih giat membuli kerana tidak mendapat sebarang halangan daripada pihak mangsa buli.

Kesimpulannya, banyak punca yang mendorong seseorang pelajar menjadi mangsa buli. Gejala buli perlu ditangani dengan drastik terutamanya disekolah bagi golongan remaja. Pantauan daripada ibu dan bapa serta penjaga amatlah perlu kerana mereka lebih rapat dan memahami kehendak dan tingkahlaku anak-anak mereka. Justeru itu, semua pihak haruslah berganding bahu menangani masalah buli dikalangan generasi kini supaya kestabilan serta ketamadunan Malaysia dapat dibentuk berdasarkan sahsiah dan kecemerlangan yang terpuji masyarakat seiring mengapai hasrat kerajaan mencapai negara maju menjelang tahun 2020. Generasi muda pada masa kini adalah peneraju negara kita pada masa akan datang.

5.5. Tindakan yang Diambil Sekolah untuk Mengatasi Buli

Soalan yang ditanyakan ialah tindakan yang diambil oleh sekolah tersebut untuk membanteras masalah buli di sekolah tersebut. Menurut Cikgu Suhairy iaitu ketua guru disiplin Sekolah Menengah Kebangsaan masalah buli di sekolah tersebut tidaklah terlalu berat namun masih terdapat kes-kes buli yang hanya melibatkan kes-kes kecil. Apabila pihak disiplin menerima aduan, pihak disiplin akan memanggil orang yang dibuli untuk diambil kenyataan dan seterusnya melakukan siasatan terhadap kes yang diadukan oleh mangsa. Jika buli yang melibatkan fizikal, boleh dilihat jika terdapat kecederaan fizikal seperti lebam-lebam atau luka-luka. Jika buli secara mental pula dilihat dari segi aspek perbuatan yang berbentuk arahan sehingga mangsa menjadi tertekan dengan arahan-arahan tersebut seperti basuh baju, membuat kerja rumah si pembuli.

“Kami akan panggil pelajar yang dibuli, biasanya pelajar dibuli tu dia yang mengadu dengan unit disiplin kemudian akan buat siasatan, ambik statement dari pihak pengadu, mangsa kami panggil juga si pelaku”.

Sekiranya hasil siasatan mendapati bahawa berlakunya kes buli, hukuman yang dikenakan adalah hukuman-hukuman yang tertentu yang terdapat dalam pekeliling atau peraturan denda yang telah

ditetapkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM). Sekiranya kes masalah buli tersebut terlampau berat, pihak sekolah terpaksa untuk membuang sekolah atau membuang asrama. Kebiasaannya tahap tindakan pada peringkat pertama ialah denda namun jika perlu akan dirotan, seterusnya kes-kes yang agak berat pelajar akan digantung dan sekiranya terlalu berat pelajar boleh dibuang sekolah.

“So buli ni kita ambik tindakan yang macam mana? Kita akan bagi hukuman-hukuman tertentu untuk si pelaku buli ni dalam pekeliling atau peraturan-peraturan KPM memang ada hukuman yang ditetapkan termasuk rotan, dalam kes yang berat kita terpaksa buang asrama dan buang sekolah”.

Selain itu, pihak disiplin juga akan menghantar si pembuli kepada Unit Kaunseling untuk diberi sesi kaunseling untuk menyedarkan si pembuli tentang kesalahan dan kesan perbuatan mereka terhadap diri sendiri dan orang sekeliling. Mangsa buli juga boleh mendapatkan sesi kaunseling untuk meluahkan tentang perasaan mereka dan membantu mangsa buli untuk kembali mendapatkan keyakinan mereka.

“Kami juga hantar kes ni pada Unit Kaunseling untuk beri pendedahan pada mereka buli ni salah, mungkin mereka tak tahu buli ni sedangkan suruh cuci baju di asrama tu pun dah dikira buli sebenarnya, buli mental. Jadi bagi mereka tau buli ni salah sebab mangsa akan tertekan, stress, takut dan sebagainya”.

5.6. Cara Sekolah Bantu Pelajar yang Dibuli Dari Segi Mental dan Fizikal

Soalan terakhir yang ditanyakan ialah bagaimanakah cara pihak sekolah membantu pelajar yang dibuli sama ada dari segi emosi ataupun fizikal. Menurut cikgu tersebut, secara umum sekiranya guru mengendalikan pelajar yang menjadi mangsa buli, mangsa akan diberi nasihat dan dorongan untuk meredakan keadaan dan emosi mereka. Hal ini penting untuk mengelakkan mangsa buli tersebut menjadi trauma. Bagi pihak unit disiplin pula, mereka akan berjumpa terlebih dahulu dengan pelajar yang melakukan kesalahan buli tersebut dan memberitahu bahawa perbuatan mereka tersebut adalah kesalahan yang berat dan melanggar undang-undang dan peraturan sekolah. Hal ini akan menjadi semakin rumit dan diluar tindakan pihak sekolah sekiranya ibu bapa mangsa buli tersebut membuat laporan di balai polis dan pihak polis mengambil tindakan undang-undang terhadap si pembuli tersebut. Sekiranya kes ini masih di pihak sekolah, sekiranya hal ini tidak menjadi sangat berat kerana pelajar yang membuli tersebut sekiranya hanya akan digantung mahupun dibuang sekolah. Pendedahan yang secukupnya mengenai kes buli ini kepada semua pelajar, mereka akan lebih cakna dan tidak akan melakukan kes buli ini.

Manakala dari Unit Bimbingan Murid dan Kaunseling yang diwakilkan kepada cikgu, tindakan susulan yang akan mereka lakukan ialah dengan memberikan nasihat, bimbingan dan juga kaunseling untuk meredakan keadaan dan menstabilkan mangsa dan pembuli. Bagi pihak mangsa, pihak kaunseling akan memberi jaminan supaya dia tidak akan berasa takut kes tersebut akan berulang lagi. Manakala untuk pembuli pula, mereka akan diberikan amaran yang keras supaya mereka tidak mengulangi lagi kesalahan tersebut.

6. Kesimpulan

Hasil dapatan kajian yang dijalankan, gejala buli berlaku terhadap kedua-dua jenis buli iaitu fizikal dan mental. Buli daripada segi emosi atau mental membawa kepada buli fizikal. Dua jenis buli ini saling berkaitan. Antara punca terjadinya buli salah satunya adalah peranan ibubapa pelajar itu sendiri, faktor rakan sebaya dan persekitaran sekeliling. Faktor-faktor ini merupakan faktor utama yang diperolehi hasil daripada temu bual bersama responden. Pada zaman yang serba canggih kini, tersebarlah gejala-gejala yang negatif tidak dapat dielakkan.

Ibu bapa memainkan peranan dalam menyemai nilai-nilai murni dalam diri anak-anak seawal dari rumah. Emosi anak-anak yang stabil dan penuh kasih sayang dapat mengelak gejala negatif seperti buli ini berlaku. Sebagai contoh emosi anak-anak yang terganggu apabila mereka mengalami masalah di dalam institusi kekeluargaan antaranya ketua keluarga yang panas baran ataupun *broken family*. Kedua-dua situasi ini membawa kepada ketidak stabilan emosi pelajar. Pelajar mungkin sering dimarahi di rumah menyebabkan mereka memberontak apabila mereka mempunyai peluang. Mereka

tidak mengendahkan perasaan orang yang dibuli asalkan mereka berasa puas. Oleh kerana itu ibu bapa seharusnya peka dengan perkembangan emosi anak-anak serta memperuntukkan masa atau memberi perhatian kepada anak-anak dan mengetahui masalah mereka. Sekalipun anak-anak berada di dalam broken-family, ibu bapa seharusnya ambil tahu mengenai aktiviti anak-anak mereka serta meluangkan masa bersama mereka.

Faktor seterusnya yang mendorong kepada aktiviti buli ini adalah pengaruh rakan sebaya. Pengaruh rakan sebaya merupakan antara faktor kedua utama dalam menyumbang kepada aktiviti gejala buli. Anak-anak yang mula memasuki alam remaja, mereka banyak menghabiskan masa bersama rakan-rakan selepas keluarga. Oleh kerana itu remaja mudah terpengaruh dengan rakan-rakan dan ingin mencuba sesuatu yang baru bersama rakan. Pada peringkat remaja, ego dalam diri mereka tinggi kerana mereka ingin menonjolkan diri mereka dan menunjukkan yang mereka hebat. Emosi ini boleh dikawal sekiranya pelajar tahu cara untuk menguruskan emosi mereka. Selalu pelajar yang tahu mengawal emosi, mereka mempunyai *support system* yang kuat. Namun jika pelajar yang mempunyai tekanan dari keluarga, tekanan peribadi dan sebagainya, mereka lebih cenderung untuk mengikut emosi amarah daripada bertindak rasional. Oleh itu pemilihan rakan sebaya juga penting agar pelajar tidak mudah terjebak dengan gejala buli.

Seterusnya faktor fizikal. Hal ini dapat kita lihat bagaimana buli emosi membawa kepada buli fizikal. Pada hari ini, *body shaming* adalah antara topik hangat dalam kalangan masyarakat sosial. Pelajar juga tidak lari daripada situasi ini. Tidak kira sama ada fizikal besar atau kecil, pasti ada pelajar yang menggunakan topik ini untuk dijadikan bahan buli. Hal menyebabkan mental dan emosi pelajar yang dibuli itu terganggu dan ia boleh mendorong kepada masalah yang lebih serius jika tidak ditangani seperti kemurungan.

Hasil kajian juga dapat memperlihatkan dengan jelas ciri-ciri dan kesan buli dalam kalangan pelajar. Kajian ini juga mendapati, pelajar yang terlibat dengan aktiviti buli secara umumnya mempunyai tingkah laku yang agresif seperti membuat bising di dalam kelas dan mengganggu pelajar lain ketika di dalam kelas. Dalam kajian ini, telah di terangkan mengenai kesan-kesan buli yang bukan sahaja memberi impak kepada pembuli malah pemangsa dan orang yang berada di sekeliling. Ia juga memberi kesan dalam pembelajaran pelajar.

Dalam kajian juga, terdapat beberapa kaedah dan cara yang digariskan untuk menangani aktiviti buli dalam kalangan pelajar. Hasil temubual dengan responden, responden menyatakan beberapa cara antaranya mengadakan sesi kaunseling dan mengadakan seminar atau ceramah.

Tuntasnya, dapat dinyatakan bahawa, terdapat banyak gejala buli dalam kalangan pelajar yang berkaitan dengan emosi dan fizikal. Ibu bapa dan guru seharusnya memainkan peranan dalam menangani emosi mereka untuk mengurangkan serta menghapuskan budaya buli dalam kalangan pelajar sama ada di sekolah harian ataupun asrama.

Rujukan

- [1] J. Saibon. “*Hubungan Status Sosial Pelajar, Konflik Keluarga, Tahap Maskulin dan Pendedahan Keganasan Menerusi Media dengan Tahap dan Jenis Kecenderungan Tingkah Laku Buli dalam Kalangan Pelajar Lelaki di Sekolah Menengah di Pulau Pinang*,” Selangor: Unit Pendidikan Asas, UKM, 2010.
- [2] D. Olweus, *Aggression in Schools: Bullies and Whipping Boys*. New York: Wiley, 1978.
- [3] K. A. Dodge, “Social Cognition and Children's Aggressive Behavior,” *Child Development*, vol. 51, no. 162-170, 1983.
- [4] K. Rigby, and P.T. Slee, “Dimensions of Interpersonal Relating among Australian School Children: Implications for Psychological Wellbeing,” *Journal of Social Psychology*, vol. 133, pp. 33-42, 1993.
- [5] D. Tattum, *Understanding and Managing Bullying*. Oxford: Clays Ltd, St. Ives plc. Schools. Educational Research, 1993.
- [6] D. Thompson and P. K. Smith. “Bullying of Children with Special Needs in Mainstream Schools,” *Support for Learning*, vol. 9, pp. 103-106, 1994.
- [7] R. Banks, “Bullying in Schools. *ERIC Review*,” *virtualib*, vol. 7, no. 1, pp. 12-14. [Accessed : Nov. 19, 2001].
- [8] D. Farrington, “Understanding and Preventing Bullying,” in *M Tonry (ed.), Crime and Justice: A review of research*, vol. 17, no. 381–458, 1993.

- [9] D. Olweus, *The Olweus Bullying Questionnaire*. MN, Center City: Hazelden, 2007.
- [10] N. F. Yaakub. "Empat Langkah Halang Perbuatan Buli. Utusan Online," June. 8, 2005. [Online]. Available: http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2005&dt=060&sec=Rencana&pg=re_02.htm. [Accessed : Nov. 2019].
- [11] N. Y. Yung, N. I. Rosli, M. A. A. M. Salleh @ Sukri, F. N. S. A. Hamid, N. N. M. Robi, N. N. Rosly, and, M. M. R. Husin, "Gejala Buli Secara Fizikal yang Semakin Berleluasa di Sekolah," *International Journal of Humanities, Management and Social Science* vol. 2, no. 1, 2019. doi: 10.36079/lamintang.ij-humass-0201.24, 2019.